



GARANTINS OMFATTNING

- **10 ÅRS GARANTI MOT RÖTSKADOR I FÖNSTRETS VIRKESDELAR.**
- **10 ÅRS GARANTI MOT KONDENS MELLAN GLASEN I ISOLERRUTOR.**
- **10 ÅRS GARANTI PÅ PRODUKTENS FUNKTION.**
- **ÅR 1–5 GÄLLER FULL ÅTGÄRDSGARANTI.**
- **ÅR 6–10 LEVERERAS ERSÄTTNINGSMATERIAL.**
- **2 ÅRS GARANTI PÅ LÅS, BESLAGPAKET OCH YALE DOORMAN.**

För annan kulör än vit frånsäger sig Hajom Skjuddörrar allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption. För produkter som levererats obehandlade frånsäger sig Hajom Skjuddörrar ansvar för rötskador, utfällningar, sprickbildningar och andra skador som kan uppkomma på obehandlade ytor. Glas-sprickor eller spontangranulering av härdade glas omfattas inte av garantin.

GARANTITID

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list. Om produkten är avsedd för en entreprenad som ska slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt, räknas ansvartiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

GARANTIÅTAGANDE

Garantin innebär att Hajom Skjuddörrar avhjälper sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten. Hajom Skjuddörrar avgör om garantifel skall avhjälpas genom reparation eller utbyte. Hajom Skjuddörrar svarar härvid för allt material och arbete tillhörande produkten som krävs för att åtgärda felet. Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Hajom Skjuddörrar åtagande omfattar inte material- eller arbetskostnader för säkerställande av foder och övriga anslutningar runt produkten. Hajom Skjuddörrar ansvarar inte för fel som uppstått på grund av felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen eller slutkund.

FOGSKUM

Användning av fogskum eller liknande vid montering kan medföra svårigheter att justera eller demontera produkter. Vid garantiåtagande på produkter som monteras med fogskum står kund för demonteringskostnader i de fall det krävs för det uppkomna felet.

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

- Att produkter levererats, lagrats, monterats enligt Hajom Skjutdörrar anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll".
- Att produkten inte använts på ett onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därmed har skadats.
- Att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än Hajom Skjutdörrar servicepersonal.
- Att på produkten fastsatt kontrollmärke (CE-märke) inte avlägsnats eller övermålat.

För att säkerställa produktens livslängd och för att garantin ska gälla är det viktigt att följa rekommendationerna i manualen "Monteringsanvisning" för korrekt underhåll och skötsel. Genom att följa riktlinjerna i manualen "Installation och Skötsel" kan du bidra till att förebygga potentiella problem som kan uppstå vid felaktigt underhåll eller skötsel. Om dessa anvisningar inte följs kan garantin bli ogiltig. Vänligen se manualen för specifika detaljer om hur du underhåller din produkt och säkerställer dess optimala prestanda under hela livslängden.

REKLAMATION

Reklamationer skall göras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde ha utretts. Vid mottagande av gods ska en mottagningskontroll göras och synlig fraktskada ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd. Reklamation ska styrkas med foto (helhetsbild och detalj- bilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som reklamation. I ett garantiärende ska anmälaren alltid vända sig till den man köpt produkten av.

ÖVRIGA VILLKOR

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 m (samma metod används för aluminium, trä- och glasytor). I övrigt gäller ABM 07, ett leveransavtal som är gemensamt utformat mellan Sveriges Byggindustrier (organ för de flesta byggnadsföretagen i Sverige), och Byggmaterialindustrierna (ett antal branschorganisationer samt tillverkare av olika byggnadsmaterial, däribland TMF, Trä- och möbelföretagen).

