

PRODUKTGARANTI

Skjutdörrar, fönster och fönsterdörrar

1. GARANTINS OMFATTNING

Hajom Skjutdörrar AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade skjutdörrar, fönster och fönsterdörrar med isolerglas i följande omfattning:

- 10 års garanti mot rötskador i fönstrets virkesdelar
- 10 års garanti mot kondens mellan glasen i isolerrutor
- 10 års garanti på produktens funktion

För annan kulör än vit täckmålning (NCS S 0502-Y), frånsäger sig Hajom Skjutdörrar AB allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

För produkter som levererats obehandlade frånsäger sig Hajom Skjutdörrar ansvar för rötskador, utfällningar, sprickbildningar och andra skador som kan uppkomma på grund av obehandlade ytor.

Glassprickor eller spontangranulering av härdade glas omfattas inte av garantin.

2. GARANTITID

Garantitid gäller från leveransdatum.

För isolerrutor räknas tiden från det datum som är stämplat i isolerrutans varmkant.

3. GARANTIÅTAGANDE

Garantin innebär att Hajom Skjutdörrar AB avhjälpas sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintligt produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten. Hajom Skjutdörrar AB avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Hajom Skjutdörrar AB svarar härvid för allt material och arbete tillhörande produkten som krävs för att åtgärda felet, undantaget eventuella kostnader enligt punkt 4.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Hajom Skjutdörrar ABs åtagande omfattar inte material- eller arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar runt produkten.

Hajom Skjutdörrar AB ansvarar inte för fel som har uppstått på grund av felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen eller slutkund.

4. FOGSKUM

Användning av fogsium eller liknande vid montering kan medföra svårighet att justera eller demontera produkter. Vid garantiåtgärder på produkter som monterats med fogsium står kund för demonteringskostnader i de fall det krävs för att åtgärda det uppkomna felet.

I de fall där demonteringsåtgärd inte kan utföras samtidigt som service kommer detta att debiteras för extra utkörning och åtgärd.

5. GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

För att garantin ska gälla krävs:

- att produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Hajom Skjutdörrar ABs anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"
- att produkten inte använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats
- att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än Hajom Skjutdörrar ABs servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke (CE-märke) inte avlägsnats eller övermålat

6. REKLAMATION

Reklamationer ska göras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde ha observerats.

Vid mottagande av gods ska en mottagningskontroll göras och synlig fraktskada ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Reklamation ska styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som reklamation.

I ett garantiärende ska anmälaren alltid vända sig till den man köpt produkten av.

7. ÖVRIGA VILLKOR

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3m. Samma metod används för aluminium, trä- och glasytor.

Villkor, regler och metod för bedömning av glas, ytfinish på trä och aluminium finns på hajom.com.

Adress

Hajom Skjutdörrar AB
Kvarnbacken 2
511 97 Hajom

Kontaktuppgifter

010-451 4700
info@hajom.com
www.hajom.com

hajom